

Conditions Générales de Vente

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes des tables et bacs Head Spa proposées par la société SARL DREAM'S SPA (ci-après "le Vendeur") à tout acheteur (ci-après "le Client"). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Article 2 – Prix et Paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix comprend les taxes de dédouanement et la livraison. Le paiement doit être effectué en totalité lors de la commande. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Article 3 – Garantie

Les produits vendus sont garantis pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de livraison. Cette garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. Toute utilisation inappropriée, modification ou réparation non autorisée annule la garantie.

Article 4 – Droit de Rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de sept jours à compter de la date de commande. Pour exercer ce droit, il doit envoyer une demande par e-mail à dreams.spa84@gmail.com ou par courrier recommandé au 98 rue joseph vernet 84000 Avignon. Passé ce délai, aucune annulation de commande ne sera acceptée.

Article 5 – Livraison

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction des stocks et des transporteurs. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards indépendants de sa volonté. En cas de retard de livraison, le Vendeur s'engage à tenir informé le Client de l'avancement de la livraison et des nouvelles dates de livraison.

Article 6 – Absence de Remboursement

Aucun remboursement ne sera accordé après la validation de la commande, sauf dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation dans les délais impartis.

Article 7 – Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'une négligence du Client.

Article 8 – Litiges et Droit Applicable

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social du Vendeur. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Article 9 – Acceptation des CGV

En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.